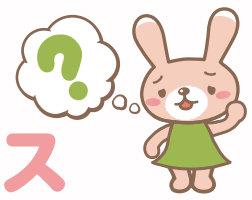
こんなとき、どうする？ 困ったときのアドバイス



出典：北海道立消費生活センター「きらめっく」№142

3万円の布団を16万円でリフォーム？ 訪問販売で契約したけれど…

Q 2週間前、羽毛布団のことで話したいと電話があり応じたところ、その日のうちに担当者が家に来たので羽毛布団を見せた。「湿気で生地目が広がり、羽が出ている」などと言われ、よく理解できないうちにリフォームをすることになり、契約書を渡された。その場で頭金として1万5千円を渡し、リフォームした羽毛布団と引き換えに残金15万円を支払うことになった。しかしよく考えると、3万円で購入した布団なのに16万5千円のリフォーム代金は高額ではないかと思い、解約したくて悩んでいた。羽毛布団は数日以内に配達される予定だが、解約したい。

（80代　女性）

A 訪問販売による契約は、特定商取引法で規制され、事業者は勧誘に先立ち事業者名や販売目的を告げなければならず、同法で定められた内容を記した契約書面を交付する義務があります。消費者は契約書面を受け取った日から8日間はクーリング・オフができます。その場合、事業者が受け取った代金は速やかに返還しなければなりません。

センターで契約書面を確認したところ、支払い方法や担当者名の記載がなく、特定商取引法に定められた記載事項を満たしておらず、契約書面を交付したとはいえないため、クーリング・オフの起算日が進行していないと考えられました。このような場合、契約から2週間が経過していてもクーリング・オフを主張することは可能と説明し、通知方法についても助言しました。

センターから事業者に対し、クーリング・オフをする旨を伝えたところ、当初は認めず、残金15万円を支払うよう主張したものの結局、「出来上がった羽毛布団は返す。15万円の支払いはしなくて良い。頭金の1万5千円も本人が希望するなら返金する」との回答がありました。これに対しセンターから、クーリング・オフの場合は、本人の希望の有無に関わらず返金しなければならないことを説明しました。

ところが後日、相談者から「事業者が羽毛布団の返却に来たが、さらに3万円を請求されたので支払った。頭金は返還されていない」と連絡がありました。このためセンターから事業者に、クーリング・オフに基づき速やかに返金するよう改めて主張したところ、翌日、相談者宅に現金書留で4万5千円が返金され、相談を終了しました。

消費生活相談　困ったときは…相談専用電話へ

北海道立消費生活センター 相談専用電話　電話 050-7505-0999
消費者ホットライン 電話 188（「嫌や」泣き寝入り）
※お住まいの市町村など最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。

ちゃんとは毎週 約360名の専属の配布員 によって配布されています。

配布地域内で配布モレがございましたらお届けしますので、お気軽にご連絡ください。　ちゃんと編集部 TEL.0123-27-0911

NORTH SNOWLAND

ノース・スノーランド in 千歳

2023年1月1日は定休日となります

楽しいイベント盛りだくさん！

イベントスケジュール

1/8（月・祝） 13（土） 10:30～ ※18歳以上の方1名とお子さんでご参加ください。
チューブ引き大会

1/2（火） 13:30～ ※幼児～小学生までが対象となります。
新春雪中宝探し

1/14（日） 20（土） 13:30～ ※幼児～小学生までが対象となります。
雪中宝探し

ご参加は、入場料＋レギュラーアイテムをどれか1点購入して頂いた方のみとなります。イベント詳細はこちら ▶

Newアクティビティ

環境にやさしい！ EV(電動)スノーバイク体験　大人2,000円
[1回1台 約250m]
・中学生以上が対象
・身長155cm以上の自転車に乗れる方
・ヘルメット、胸部プロテクター、グローブ着用の方

大自然を堪能！ EV(電動)スノーバイクツアー　大人8,500円
[1回1台 約40～50分]
・中学生以上が対象
・身長155cm以上の自転車に乗れる方
・ヘルメット、胸部プロテクター、グローブ着用の方
・先導員の指示に従っていただける方

※実施の途中でも、悪天候、先導者の指示に従って頂けない場合は中止させていただきます。

お楽しみイベント 特別協賛各社
お米となかよし 岩塚製菓株式会社　ANA CROWNE PLAZA ANA IHG HOTEL CHITOSE　Best Western　KIRORO FIVE STAR BY NATURE　掘りだそう、自然の力。Calbee　QUEEN'S HOTEL CHITOSE クイーンズホテル千歳　CHITOSE DAIICHI HOTEL 千歳第一ホテル

※写真・イラストはすべてイメージです。　※降雪状況によりイベントを中止させて頂く場合がございますので前日にホームページにて必ずご確認下さい。

ちとせ子育て特典カードをフロントにご提出いただくと…

●大人（中学生以上）入場料　通常 600円 ▶ 300円
●小人（小学生）入場料　通常 400円 ▶ 200円
※雪遊びとチューブスライダーが何時間でも遊び放題！
※他券・割引等との併用は出来ません。
※1枚のカードで、大人2名・小人2名まで可能

大人も子供も大満足 レストランMENU
ラーメン、カレーなど多様なメニューでお待ちしております
お食事だけの利用も可能です！

入場料
大人（中学生以上） 600円
小人（小学生） 400円
※未就学児無料

レギュラーアイテム
〔有料アイテム ※表記価格は税込です。〕
●4輪バギー（中学生以上/1回70mトラック3周）……大人 1,600円
●ミニスノーモービル（小学生以上/1回70mトラック3周）大人 1,600円　小人 1,200円
●スノーラフティング（小学生以上1回 1.5～2分）……大人 2,000円　小人 1,600円
●歩くスキー（小学生以上1回 10～15分）……大人小人共通 800円
＊スノーラフティング・歩くスキーは3歳以上から保護者利用時同行出来ます。

LINE公式アカウント
ノーススノーランドをLINEで友だち登録！
最新情報やお得な情報配信中！

ノース・スノーランド in 千歳　千歳市蘭越26番地　TEL 0123-27-2121　■営業時間／9:00～16:00（15:30受付終了）