

困ったときのアドバイス

出典：北海道立消費生活センター「きらめっく」No.147

商品の転売で儲かる!? オンラインスクールを契約したけれど...

Q SNSで知り合った人から副業を紹介され、勧められるまま事業者の公式メッセージアプリに登録した。昨日、事業者から電話があり「転売でもうける方法をオンラインスクールで教えてもらえる。60万円の費用がかかるが、すぐに儲かるので大丈夫」などと勧誘され、クレジットカード一括払いで決済し契約した。渡された契約書面を見たが、高額で本当に儲かるか不安なので解約したい。



(30代 女性)

A この事例では、事業者からの電話でオンラインスクールの契約を勧められているため、特定商取引法の電話勧誘販売に該当すると考えられます。その場合、事業者は法律で定められた内容を記載した書面を交付する義務があり、消費者は書面を受け取ってから8日間はクーリング・オフ(無条件解約)ができます。相談者にクーリング・オフができること、通知

の記載方法と書面やメールなどで通知を送付する方法があることを助言しました。

後日、相談者より「通知を送信した後、事業者から転売商品の撮影に使う照明グッズを送付した、それを返品してもらわないと解約手続きができないと言われた。商品が届いていないが、どうしたらよいか」と連絡がありました。

当センターから事業者に連絡し、商品は届いて

いないことと、クーリング・オフなので速やかにキャンセル処理をしてほしい旨を伝えました。事業者は「クレジットカードの請求取り消しの手続きをしておく、商品が届いたら受け取り拒否してほしい」とのことでした。後日、請求が取り消されたことを確認し、終了しました。

トラブルに遭ったら、速やかに最寄りの消費生活相談窓口にご相談を。

著名人などを名乗るSNS 広告に注意!

SNSをきっかけに、金融被害に遭ったとの相談も数多く寄せられています。

タレントや実業家などの著名人を名乗る広告を見て、サイトにアクセスしたり、メッセージアプリに登

録したりすると、アシスタントやマネージャーを名乗る人物から連絡があり、FX取引(外国為替証拠金取引)や暗号資産の取引、投資情報の購入などを勧められるといった詐欺的な手口です。

支払いについては銀行振込や暗号資産の購入を指定されることが多いのですが、消費者金融からの借

り入れを指示されるケースもあります。

事業者とトラブルになった場合、本来であれば、特定商取引法や金融商品取引法などの法令に基づいて交渉するところですが、SNSの連絡先しかわからないことが多く、支払った代金の返金を求めるのは困難となるため、注意が必要です。

消費生活相談 困ったときは…相談専用電話へ

北海道立消費生活センター 相談専用電話 電話 050-7505-0999
消費者ホットライン 電話 188(「嫌や」泣き寝入り)

※お住まいの市町村など最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。

脳をリフレッシュ!! 頭の体操 Vol.4

まちがい探し 間違いは全部で8個です。答えは次号の「ちゃんと」で。



家庭に眠る 昭和のレトロ写真

大募集



読者の皆さまで、昭和時代の千歳・恵庭の街並みや風景などレトロな写真をお持ちの方はいらっしゃいませんか? 弊社紙面を使って、古き良き地域の1コマ1コマを広く紹介したいと思います。昔の新千歳空港や千歳・恵庭の街並み、イベント、歴史的建造物などなど、昭和の面影を残す思い出の1枚をぜひお待ちしております。

画像をお送りいただく場合 写真はスマホやデジカメなどで撮影したJPGデータを、住所・氏名・電話番号を明記の上、press@chanto.biz までお送りください。

現物をお送りいただく場合 住所・氏名・電話番号を明記の上、〒066-0073 千歳市北斗4丁目13番20号 (株)メディアコム「ちゃんと」編集部宛にお送りください。(写真は掲載終了後に返却いたします)。

皆さまからのご応募を心よりお待ちしております。生活情報紙「ちゃんと」編集部

PRESENT

読者プレゼント



応募締切 11月13日(水)必着

※当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます

ペア
3
組様

北都プロレス「アマチュア総合格闘技 トーナメント&チャリティプロレス大会」の入場券をペア3組6名様にプレゼント

2004年に旗揚げし、道内各地で地元有志の皆さまとともに「まちおこしプロレス」を開催しております。皆さまに支えられて今年20周年の節目を迎えました。これからも北海道を活気づける活動を展開していきます。

提供/出張包丁研ぎ屋 修善恵

info

●とき/12月1日(日)開場13時30分、開演14時~総合格闘技の部、15時~プロレスの部 ●ところ/夢創館(恵庭市島松仲町1-2-20、JR島松駅徒歩1分) ●チケット料金/一般【前売券】2500円【当日券】3000円、小中学生以下は無料※ただし、小学生以下は保護者同伴 ●チケット取扱/問合せ/出張包丁研ぎ屋 修善恵(090-2053-7177・米田)



応募方法 ①郵便番号・住所 ②氏名(フリガナ) ③性別 ④年齢 ⑤職業 ⑥電話番号 ⑦今週のちゃんとで面白かったコーナー ⑧面白くなかったと感じたコーナー(理由を含めて) ⑨あなたが選ぶ最強レスラーを教えてください。以上すべてをご記入の上、「北都プロレス」と明記し、WEB応募フォームまたはハガキ・FAX・Eメールでお送りください。

①~⑨に未記入がある場合、抽選から外れることがあります。

【住所】〒066-0073 千歳市北斗4丁目13番20号

(株)メディアコム「ちゃんと」編集部

【FAX】0123-27-4911 【Eメール】present@chanto.biz



※ご応募にあたりご提供いただいた個人情報につきましては、プレゼント発送のために使用します。抽選・当選者決・商品発送後は当社の責任において情報を適切に破壊・消去いたします。