

# 千歳・恵庭 Pick Up! 特集

**Dr. ネイル 恵庭店**

こんなお悩みありませんか?  
巻き爪 たこ・魚の目 厚い爪 かかとの角質 爪切り

足専門美容フットケア  
病院や施設への訪問も承ります。

千歳・恵庭・北広島限定  
※出張料別途発生します。

各種フットケア 4,950円～  
※厚みの無い爪切りは 3,300円～

お悩み相談無料!

TEL 070-9091-4525  
恵庭市島松東町1-4-11  
9:00-20:00 ■不定休

完全予約制

本券ご持参で全コース **20%OFF**  
※2/14まで有効  
※他サービス併用不可  
※期間内お1人様1回限り

ご予約は電話・LINE・Instagramから当日のご予約も可です。

TEL 070-9091-4525  
恵庭市島松東町1-4-11  
9:00-20:00 ■不定休

ご予約は電話・LINE・Instagramから当日のご予約も可です。

地図 Instagram LINE

穏やかな空間で、お客様のご要望に沿った施術をいたします。本年もよろしくお願いいたします。

ヘアサロン ROM 千歳市日の出5丁目12-3 毎週水曜・第3木曜定休  
9:00~18:00 (受付 パーマ:16時迄/カラー:17時迄) TEL.090-2050-3359

カット	3,000円	Kidsカット(小学生以上)	2,000円
スクールカット	2,500円	幼児	1,800円
◆シャンプー・カット・ブロー込◆			
パーマ	7,500円～	ストレートパーマ	9,500円～
カラー	7,500円～	オーガニックカラー	8,500円～
イルミナカラー	8,500円～	酸性カラー	8,500円～
縮毛矯正	12,000円～	ヘッドスパ	4,000円
着付け	6,500円～	※価格は全て税込です	

**2/1(土)ランチ営業スタート!**

11:30-14:00  
焼きそば、天丼 など 900円～

マルシン **まかな亭**

16:30~23:00 居酒屋も営業中!

恵庭市栄恵町63-1  
TEL 0123-25-5177  
【定休日】水曜日 【駐車場】25台有

ちゃんと特別クーポン  
生ビール or デュワーズハイボール  
**1杯サービス**

※オーダー時にご提示ください ※他サービス併用不可  
※1枚につき1杯のみ適用 ※2月20日まで有効  
※夜営業のみ有効

2月1日(土)2日(日)3日(月)の節分は  
— 恵庭米100% —

恵庭おむすび 系びすの **恵方巻**

ご注文は店頭 またはお電話にて  
受付/お渡しの2日前まで

※注文は店頭 またはお電話にて  
受付/お渡しの2日前まで

恵庭おむすび 系びす

恵庭市南島松817-4 花ふるエリア  
[営業時間] 8:00-17:00 [P]あり  
年内無休 地図はこちら  
TEL 070-6603-4102

恵庭おむすび 系びす

恵庭市南島松817-4 花ふるエリア  
[営業時間] 8:00-17:00 [P]あり  
年内無休 地図はこちら  
TEL 070-6603-4102

**てっちゃん整体院**

整体院生徒様と  
算命学生徒様  
随時募集中!

陽活! 暖活! マイナス電磁波!

電磁波を熱として活用出来る  
新素材が入ってます。 **3点セット 52,800円**

アイウォーマー ウエストウォーマー ショルダーウォーマー

〈整体メニュー〉

- ・整体60分 4,000円
- ・フット40分 3,500円
- ・ネック・ハンド・ヘッド 20分 2,000円

完全予約制 TEL:090-4156-2468

2月より営業日時が変わります!

【恵庭店】 土~火 10:00-21:00 他不定休  
恵庭市有明町1-8-14

【札幌店】 水~金 10:00-19:00 他不定休  
札幌市豊平区(詳細はご予約時お知らせ)

「てっちゃん整体院」  
ご新規様限定  
整体(60分) **4,000円** → **3,500円** (税込)

※1枚につきお1人様1回限り ※他券併用不可

**夜営業のご案内**

ドレモルタオは1月24日(金)より、初の夜営業を開始いたします。  
新たなご褒美スイーツとして特製シフォントーストを販売いたします。

夜のカフェタイムにふさわしい、ご褒美スイーツとして登場するのが、こだわりの「ヨルモ シフォントースト」。口溶けにこだわったシフォントースト。優しい甘さの練乳アイス、華やかな香りのメープルシロップとともにお楽しみいただけます。

販売価格(ドリンク付) **1,650円** (税込)

夜営業実施期間: 2025年1月24日(金)~2月24日(月)  
夜営業時間: 18:00~20:00(ラストオーダー 19:30)

ドレモルタオ Doremo  
Nostalgic Modern LeTAO  
\*Northern Sweets Manner\*

千歳市朝日町6丁目1-1  
TEL 0123-23-1566  
営業時間 10:00~17:00

**おたからや** ちとせモール店限定

1/10~1/31 査定された方全員に  
**おみくじチョコプレゼント!**

さらに! 買取金額10,000円以上の方に  
**アークス商品券1,000円分プレゼント!**

※他サービス併用不可 ※金券など一部対象外があります

千歳市勇舞8-1-1 ちとせモール内1階 TEL 0120-111-253

■営業時間/10時~19時(日曜は18時まで) ■年中無休  
北海道公安委員会 古物免許番号 第101040002318号 R6-6J 053

地図はこちら

アンディーの英会話教室 **Andy's English School**

入会金無料&体験レッスン無料!

時間のある時に、簡単レッスン・すぐ身につく楽しいレッスンを行っています。

キッズレッスン

- ★フォニックスで発音の基礎をつける
- ★テキストを使って読む力、書く力をつける
- ★ネイティブ講師との会話で「リスニング力」「文法」「スピーキング力」を身につける

キッズ大募集中!

★3歳~高校生(レベル別・30分・50分)  
★月謝4,000円(税込)~

キッズ枠残りわずか!

TEL/0123-49-6070 (レッスン中は電話に出られないことがあります。メッセージをお願いします。)

■千歳市末広2丁目3-21 コスモビル1F ■9:00-22:00 ■不定休 ■http://andys-english.main.jp/

ちとせの介護医療連携の会

**介護、医療の現場からシニアライフサポート**

皆様は『カスタマーハラスメント(カスハラ)』という言葉をご存じでしょうか?

カスタマーハラスメントとは、サービス等を受ける方からのクレームのうち、主張の内容や主張方法に問題があるものなどをカスタマーハラスメント(カスハラ)と呼びます。

例えば、サービス自体に問題が無いまたは関係の無いものについての要求やクレームなどの主張の内容に問題があるものや、大声など威圧的な言動や暴言・脅迫などの精神的な攻撃、暴行や傷害などの身体的な攻撃、同じ内容のクレームを何度も繰り返す、長時間の電話・居座り行為などの主張方法に問題があるものが挙げられます。

こういった行為は医療・介護・福祉の現場において事業所の業務負担・

第86回 **大丈夫? 『カスタマーハラスメント』の加害者にならないために。**

職員の精神的苦痛などが増加し、適切なサービス提供が困難になる状況になることや、状況によっては契約条項や重要説明事項に基づき、介護サービスの提供の終了となる場合があります。

こうした『カスハラ』の加害者にならないために、サービスについて意見を伝える場合は

- ①怒りに任せて発言せずに一呼吸置きましょう。
- ②本当に意見すべきか、要求したい内容・理由を明確に。また伝えるべき相手が適切かを検討し丁寧に伝えることを心がけましょう。
- ③一方的に主張するのではなく、相手の意見や説明も聴くことも重要です。

サービスについての疑問やクレームを伝える事自体は間違ったことではありませんが、サービスを利用する際・相手に意見を伝える際には伝える相手も同じ人であることを尊重し、双方が気持ちよくサービスを提供し・受けることが続けられるようにしましょう。