

困ったときの アドバイス

こんなとき、どうする？



出典：(一社)北海道消費者協会「北のくらし」No 526-1

引っ越しをキャンセル 段ボール返送料の支払いは必要！？

Q 1カ月後に引っ越しする予定で、引っ越し業者紹介サイトに登録しました。事業者から電話があり、荷物の概要を伝えて見積書をお願いし、申し込みしました。引っ越しを延期することにしたため、キャンセルを申し出たら、段ボールを発送済みなので返送料4000円を請求されました。しかし、見積書には記載がなく、事前説明もなかったため納得できません。



(60代 女性)

A 運送業者は国土交通省が定めた「標準引越運送約款」に基づくルールにより引っ越しを行います。同約款では解約料のほか、提供されているサービスがある場合、見積書に明記されていれば、その費用を徴収できるとされています。

段ボールの返送に関して、見積書に記載されていない旨を伝えて、事業者と話し合う方法があることを助言しました。また、北海道トラック協会でも相談を受けていることを伝えたとこ、同協会が事業者と交渉し、請求が取り下げられたと報告がありました。

引っ越しの見積りは無料ですが、電話やインターネットだけの見積りは避けて、複数の事業者から見積りをもらって比較しましょう。例年3～4月にかけて引っ越しが集中しますが、人手不足などにより希望に添えない場合もあるようですので、早めの準備を心がけましょう。

一人で悩むより…

北海道立消費生活センター 相談専用電話 TEL 050-7505-0999

漢字読みクイズ 問題

普段カタカナでしか見かけない国名にも実は漢字があった！？
みんなは何問わかるかな？



国名編
NO.2

問題1

印度

ヒント：「〇〇〇人もびっくり」CMで有名

問題2

比律賓

ヒント：「世界で最も美しい島」パラワン島

問題3

越南

ヒント：コショウの輸出・生産ともに世界第1位

問題4

尼波羅

ヒント：世界で唯一、四角形ではない国旗

問題5

柬埔寨

ヒント：アンコール・ワットが有名

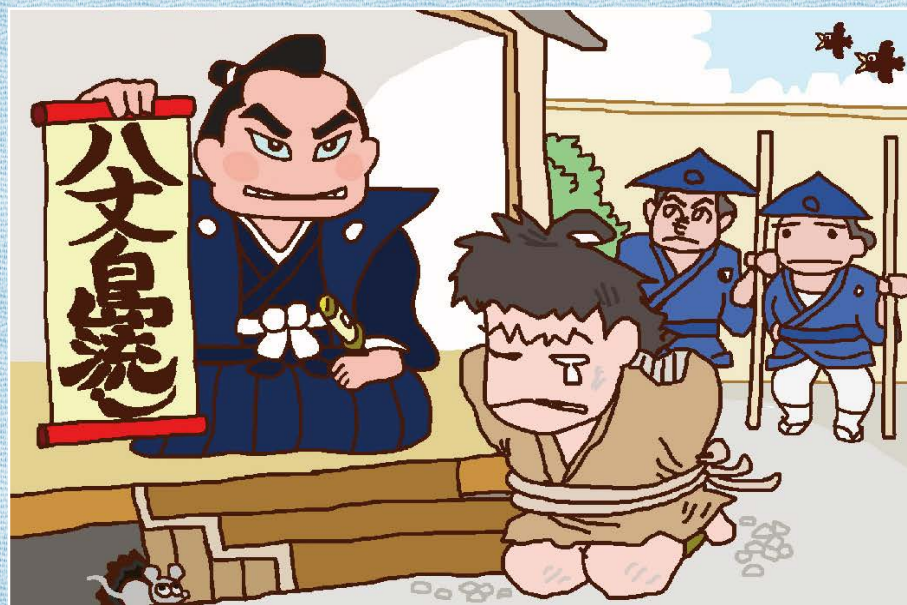
答えは… 来週までのお楽しみ



脳をリフレッシュ!! 頭の体操 まちがい探し

間違いは全部で8個です。答えは次週の「ちゃんと」で掲載します。

一切クレームはお受けできません。ご了承ください。



漢字読みクイズ 問題

普段カタカナでしか見かけない国名にも実は漢字があった！？
みんなは何問わかるかな？



国名編
NO.2

問題1

印度

ヒント：「〇〇〇人もびっくり」CMで有名

問題2

比律賓

ヒント：「世界で最も美しい島」パラワン島

問題3

越南

ヒント：コショウの輸出・生産ともに世界第1位

問題4

尼波羅

ヒント：世界で唯一、四角形ではない国旗

問題5

柬埔寨

ヒント：アンコール・ワットが有名

答えは… 来週までのお楽しみ



怪盗ちゃんとからの挑戦状 解決編



ちゃんと5月16日号に掲載された
「怪盗ちゃんとからの挑戦状」
君は解けたかな？
答え合わせをするよ！

クロスワードパズル

ウ	メ	ボ	シ		ナ	ミ
グ		ス	ー	プ		ド
イ	カ		ツ	リ	バ	リ
ス	イ	マ		マン		
	ス	タ	ツ	ド		ミ
ク	イ		ア	ン	テ	ナ
チ		ガ	ー	ナ		ミ

答え バードウィーク

千歳・恵庭のおともだち げんきなお

応募のきまり

kodomo@chanto.biz



【注意：①～④に不備・記入漏れがあった場合は掲載できないことがあります】

E-mail 投稿のみ受付です。①お子さまの画像 (640 × 480 ピクセル以上、縦向き、1メールに1点のみ添付) ②お子さまの名前 (愛称不可、必ずひらがな表記) ③投稿者の住所 (〇〇市〇〇町までを記載、枝番不要) ④投稿者の名前 (ペンネーム可) を明記のうえ、左記メールアドレスまでお送りください。

※掲載の時期、可否については一切お答えできません。※兄弟姉妹はなるべく「集合写真」でお送りください。集合写真は横向きでもOK! 投稿前にお友達に掲載の許可をとってからお送りください。※性別年齢問わず、衣服を着用した画像をお送りください。(お風呂で撮影したもの、下着姿、水着姿などは掲載不可、またはトリミングしての掲載となります。) ※過去1カ月以内に掲載された投稿者のご応募はお控えください。



つむのちゃん&いととはちゃん
恵庭市島松旭町 いわさんさん



なおちゃん
恵庭市恵み野北 まなつさん



じょうのすけちゃん
恵庭市恵み野 るりじょうママさん

うちの子がいちばん!



ラッキーちゃん&むぎちゃん
千歳市真々地 さとっちゃん



ポッキーちゃん
恵庭市中島町 まやみさん



譲司ちゃん&繁ちゃん
千歳市北陽 スーパーライデンさん

※過去1カ月以内に掲載された方のご応募はお控えください。

E-mail 投稿のみ受付です。①1～2匹までのペットの画像 (640 × 480 ピクセル以上、縦向き、1メールに1点のみ添付) ②ペットの名前 ③投稿者の住所 (〇〇市〇〇町まで、枝番不要) ④投稿者の名前 (ペンネーム可) を明記のうえ、「pet@chanto.biz」までお送りください。

【注意：①～④に不備・記入漏れがあった場合、掲載できないことがあります】

※応募多数のため掲載の時期、可否については一切お答えできません。※多頭飼 (2匹以上) の集合写真の場合は横向きでお送りください (ただし複数枚の画像を合成し、1枚にした画像は掲載できません)。※掲載枠の関係上、画像をトリミングする場合があります。

pet@chanto.biz

